



Centro de Asistencia Local Virtual

ReadyNapaCounty.org/Spanish

¡Bienvenidos! Este documento se actualiza periódicamente.

La tabla de contenido a continuación le indica dónde encontrar cada tipo de recurso.

| | |
|--|----|
| Vivienda y Comunidad | 2 |
| Vivienda..... | 2 |
| Utilidades y Transporte | 3 |
| Donaciones Comunitarias | 4 |
| Asistencia | 5 |
| Asistencia Alimentaria..... | 5 |
| Asistencia Alimentaria para Niños y Estudiantes..... | 6 |
| Asistencia Monetaria..... | 7 |
| Centros de Recursos Familiares y Organizaciones Comunitarias..... | 8 |
| Salud | 10 |
| Actualizaciones Situacionales e Información Sobre Coronavirus..... | 10 |
| Cobertura de Salud Médica..... | 10 |
| Pautas y Consejos de Salud..... | 11 |
| Apoyo de Salud Mental y Conductual..... | 12 |
| Información Local, Estatal y Federal..... | 15 |
| Mascotas..... | 16 |
| Educación y Cuidado de Niños | 18 |
| Información sobre el Cuidado de Niños..... | 18 |
| Escuelas..... | 19 |
| Recursos de Aprendizaje Gratuitos..... | 19 |
| Excursiones Virtuales y Más..... | 20 |
| Comunícate | 21 |
| Alertas / Notificaciones..... | 21 |
| Líneas de Información de COVID-19..... | 22 |
| Información y actualizaciones de COVID-19 | 22 |
| Sitios Web de Pueblo/Ciudad/Condado | 22 |
| Otras Agencias Públicas..... | 22 |

Vivienda y Comunidad

Nuestra salud se forma en el contexto de los entornos sociales y construidos que tenemos disponibles en nuestros vecindarios. Esta sección proporciona información sobre el acceso al transporte, la seguridad, los servicios públicos y los recursos de vivienda locales y del condado específicamente durante la pandemia de COVID-19.

Vivienda

Esta sección ofrece información sobre los recursos de vivienda locales y del condado que son específicos en nuestra respuesta a COVID-19.

Anuncio Sobre los Programas de Vivienda:

El personal de la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Napa y la División de Vivienda y Servicios para Personas sin Hogar del Condado de Napa están trabajando juntos con la organización, *Abode Housing*, para recaudar fondos para ayudar a los inquilinos en todo el Condado de Napa que han sido impactados por COVID-19. Le pedimos a aquellos que necesiten asistencia de alquiler que envíen un correo electrónico a seasonofsharing@countyofnapa.org o llamen al (707) 299-1890 para poner su nombre en una lista de espera para recibir asistencia de alquiler de fuentes gubernamentales. Estamos recibiendo un gran volumen de solicitudes y haremos lo posible por regresar su llamada lo antes posible.

Si necesita asistencia para pagar su vivienda, le recomendamos que se comunique directamente con *Napa Valley Community Foundation*, *Napa Valley Community Housing* y otros recursos incluidos en esta página web para conectarse con los servicios comunitarios disponibles durante este tiempo.

Orden Ejecutiva del Gobernador de California Sobre Desalojos

Información general: [Español \(PDF\)](#)

Napa Housing Authority - Autoridad de Vivienda de Napa

La Autoridad de Vivienda del Condado de Napa (NCHA) se enfoca principalmente en atender la necesidad de viviendas seguras y económicas para los trabajadores agrícolas, particularmente aquellos en la categoría de migrantes / estacionales que, a su vez, apoyan la industria agrícola del condado de Napa.

Napa Valley Community Housing

Estamos ayudando con las necesidades de individuos y familias de bajos ingresos en todo el Condado de Napa. La agencia ofrece a sus residentes oportunidades para mejorar su calidad de vida a través de su programa de Capacitación Familiar, diseñado específicamente para ayudar a

los inquilinos a aprender a gobernarse a sí mismos y brindar acceso a servicios de salud, capacitación laboral y servicios educativos en el lugar.

Season of Sharing

Desde 1986, los fondos de San Francisco Chronicle, un fondo privado sin fines de lucro, ha recaudado más de \$120 millones para proporcionar asistencia financiera temporal a individuos y familias en crisis para pagar la vivienda y las necesidades de emergencia que no pueden satisfacerse con otros recursos. Teléfono: 707-299-1890.

Servicios de Abode

Abode Services opera un refugio de emergencia y brinda asistencia, apoyo para la vivienda y asistencia para el alquiler. También crean y administran viviendas de bajo recursos. Teléfono: 707-271-7818.

Fundación de la Comunidad del Valle de Napa – Napa Valley Community Foundation

En respuesta a la emergencia declarada en el Condado de Napa, esta organización está otorgando fondos para ayudar a la comunidad y a responder a los efectos económicos debido a la pandemia de COVID-19 en nuestra comunidad. Para solicitar apoyo económico por favor comuníquese con:

Para residentes de Calistoga, St. Helena y áreas alrededor – (707) 965-5010 o efa@upvalleyfamilycenters.org

Para residentes de Napa, Yountville y American Canyon – (707) 363-8390 o efa@onthemovebayarea.org

Vivienda Justa del Valle de Napa

Dedicados a promover y desarrollar la equidad y la igualdad de oportunidades de vivienda para todas las personas.

Utilidades y Transporte

Esta sección ofrece información sobre el acceso al transporte y los servicios públicos durante la pandemia.

Protocolos de protección PG&E COVID-19

PG&E emitió una moratoria sobre desconexiones de servicio por falta de pago tanto para clientes residenciales como comerciales.

División de Agua de la Ciudad de Napa

La ciudad de Napa y otras ciudades han emitido declaraciones de que no cortarán los servicios de agua a ningún hogar o empresa por no poder pagar durante este tiempo.

Saneamiento de Napa

Por favor recuerde, ¡cualquier otra cosa que no sea papel higiénico debe ir a la basura! Las toallitas, pañuelos desechables, toallas de papel, etc. pueden provocar obstrucciones y cañerías tapadas. ¡Sea amable con sus tuberías y manténgase seguro y saludable! Para obtener información sobre el servicio actual de NapaSan, visite su sitio web.

Autoridad de Tránsito de Napa Valley

Información sobre horarios modificados de tránsito y cambios durante la orden de refugio en el hogar. Para visitar la página de web: <https://www.nvta.ca.gov> o llame: (707) 259-8631.

Departamento de Vehículos Motorizados de California (DMV)

Muchas transacciones del DMV pueden hacerse en internet (800) 777-0133.

Puntos de acceso WiFi gratuitos de Comcast-Xfinity

Descubra dónde puede encontrar puntos de acceso locales de WiFi gratuitos de Comcast.

Donaciones Comunitarias

Información sobre formas de apoyar a su comunidad a través de donaciones.

Campaña Comunitaria Para Cubiertas de Tela Para La Cara (PDF)

Ayúdanos a recolectar 25,000 cubiertas de tela para la cara! Dejar o recoger cada sábado a partir del 11 de abril, 2020. Porfavor siga el enlace para más detalles.

Asistencia

La estabilidad económica y la seguridad alimentaria tienen un impacto directo y a menudo inmediato en el bienestar. Esta sección proporciona recursos e información sobre asistencia monetaria, servicios de empleo, asistencia alimentaria y organizaciones comunitarias que ofrecen ayuda.

Asistencia Alimentaria

Esta sección ofrece información sobre dónde acudir para obtener asistencia alimentaria durante la pandemia de coronavirus. Esto incluye el apoyo ofrecido a los estudiantes de sus escuelas y universidades.

Solicite CalFresh

Procesamiento de solicitudes de asistencia de emergencia por cita telefónica (el mismo día o el siguiente día hábil). Llame al: 707-253-3818.

Programa CalFresh Market Match

Los clientes de CalFresh pueden duplicar los beneficios de asistencia alimentaria para frutas y verduras frescas en el Mercado de Agricultores (*Farmer's Market*) de Napa con el Programa *CalFresh Market Match*. Visite este sitio regularmente para información sobre la ubicación del mercado, horario de operación y los pasos que los clientes pueden seguir para mantener un mercado saludable.

Sitios para recibir ayuda alimenticia en American Canyon

Sitios para recibir ayuda alimenticia en Napa

Sitios para recibir ayuda alimenticia en el Norte de Napa

Acción Comunitaria del Banco de Alimentos del Valle de Napa (Banco de comida)

A partir del lunes 16 de marzo, el banco de alimentos CANV está abierto y distribuye comestibles a través de servicios de ventanilla. Visite su página web para obtener más información sobre los mercados de productos gratuitos. Teléfono: (707) 253-6100.

Comidas a Domicilio para personas adultas mayores

El programa *Meals on Wheels* no ha reducido o detenido la entrega de comidas y no planea hacerlo. Todos los centros para personas mayores en el condado han cerrado y estamos proporcionando comidas a aquellos acostumbrados a comer en estos lugares. Continuamos teniendo nuevos clientes también para que no haya interrupciones en nuestros servicios al Condado de Napa. La solicitud está disponible en inglés y español. Teléfono: 253-6100 x111.

Mercado de agricultores de Napa (Napa Farmer's Market)

Visite el sitio de internet para informarse sobre la ubicación temporal, el horario, la información sobre cómo el mercado está adaptando las operaciones según la orientación del Departamento de Salud Pública de California y los pasos que los clientes pueden tomar para un mercado saludable. Teléfono: (707) 501-3087

El Ejército de Salvación (Salvation Army)

Ubicado en 590 Franklin Street, Napa. Servicios ofrecidos: Servicios por desastre, programas de alimentación y nutrición, refugio de emergencia, alimentación y nutrición, y más. Llame para horario y detalles: 707-226-8150.

Mujeres, Infantes y Niños (WIC)

En este momento, WIC puede hacer inscripciones para nuevas familias solamente por teléfono. WIC ofrece beneficios alimentarios suplementarios para madres embarazadas, madres posparto y madres que están dando pecho, bebés de 0 a 12 meses y niños de 1 a 5 años. ¿Preguntas o quiere inscribirse? Llame a la línea principal de WIC 707-253-4853 de lunes a viernes de 7: 30 a.m. - 6 p.m.

Asistencia Alimentaria para Niños y Estudiantes

Esta sección ofrece información sobre los distritos escolares, las universidades y las organizaciones comunitarias que ofrecen asistencia alimentaria a niños y estudiantes.

Club de Niños y Niñas del Valle de Napa

¡Los Boys & Girls Clubs de Napa Valley ahora ofrecen meriendas y cenas calientes por la tarde para llevar! Como servicio esencial, se ofrecerán comidas gratuitas para jóvenes de hasta 18 años.

Distrito Escolar de Calistoga

Ofreciendo almuerzo para llevar todos los días para estudiantes. Mientras un estudiante esté presente, las familias pueden tomar tantas comidas como necesiten. Visite su sitio web para obtener más información y horarios de atención. (707) 942-4703.

Distrito de la Escuela Primaria de la Montaña Howell

Ofreciendo desayuno y almuerzo *Grab and Go* todos los días para estudiantes. Los estudiantes deben estar presentes. Visite su página web para obtener más información y horarios de servicio. (707) 965-2423.

Oficina de Educación del Condado de Napa

Brindando comidas para llevar (Grab and Go) gratuitas los martes y viernes de 11 AM a 12 PM en 2121 Imola Ave., Napa. Las familias recibirán 3 comidas por niño cada martes y 2 comidas

por niño cada viernes. Las comidas están disponibles para cualquier niño de 18 años y menores de esa edad. Los niños no necesitan estar presentes para recoger las comidas.

Napa Valley College

Información sobre servicios de alimentos de emergencia para estudiantes. Teléfono: 707-256-7342.

Distrito Escolar del Valle de Napa (NVUSD)

Visite su sitio web para obtener más información y horarios de atención. Teléfono: (707) 253-3715.

Distrito de la Escuela Primaria de la Unión de Pope Valley

Llame al 707-965-2402 o visite su sitio web para obtener más información sobre las opciones de alimentos disponibles para los estudiantes.

Distrito Escolar de St. Helena

Los kits de comida para el desayuno y el almuerzo están disponibles para llevar los lunes y jueves de 9:30-10:30 a.m. y los niños no necesitan estar presentes para recibir los kits. Visite su página web para obtener más información y horarios de atención. Teléfono: (707) 967-2708.

Asistencia Monetaria

Esta sección proporciona recursos e información sobre asistencia monetaria y servicios de empleo, tales como seguro de desempleo, licencia por enfermedad remunerada, licencia por enfermedad familiar remunerada y seguro por discapacidad (SDI).

Asistencia Para Solicitar Desempleo

Obtenga asistencia para solicitar beneficios del Departamento de Desarrollo del Empleo (EDD), como seguro de desempleo, seguro de discapacidad y licencia familiar.

Solicite CalWORKS

Solicitudes de asistencia de emergencia por cita telefónica: Teléfono: 707-253-4511.

Servicios de Abode

Servicios de Abode opera un refugio de emergencia y brinda asistencia, apoyo para la vivienda y asistencia para el alquiler. También crean y administran viviendas de bajos recursos.

Asistencia Monetaria durante Emergencias-NVCF

En respuesta a la emergencia declarada en el Condado de Napa, esta organización está otorgando fondos para ayudar a la comunidad y a responder a los efectos económicos debido a la pandemia de COVID-19 en nuestra comunidad. Para solicitar apoyo económico por favor comuníquese con:

Para residentes de Calistoga, St. Helena y áreas alrededor – (707) 965-5010 o efa@upvalleyfamilycenters.org

Para residentes de Napa, Yountville y American Canyon – (707) 363-8390 o efa@onthemovebayarea.org

Respuesta Rápida: Seminario de Asistencia para Personas que han Perdido su Trabajo – ofrecido a través de la red.

La Organización, Workforce Alliance of the North Bay, organizará seminarios semanales a través de la red para compartir información sobre los valiosos recursos disponibles para los trabajadores afectados por COVID-19. Seminarios proporcionados por EDD Workforce Services, CareerPoint North Bay y sus socios.

Season of Sharing

Desde 1986, el Chronicle Season of Sharing Fund, un fondo privado sin fines de lucro, ha recaudado más de \$120 millones para proporcionar asistencia financiera temporal a individuos y familias en crisis para pagar la vivienda y las necesidades de emergencia que no pueden satisfacerse con otros recursos. Teléfono: 707-299-1890.

Asociación de Pequeñas Empresas (SBA)

Orientación para pequeñas empresas y recursos de préstamos.

Centros de Recursos Familiares y Organizaciones Comunitarias

On the Move Bay Area

Incluye información sobre Phillips, McPherson, Shearer FRCs y Parent University. Para asistencia financiera de emergencia para los residentes de Napa, Yountville y American Canyon, llame al 707-363-8390 o envíe un correo electrónico a efa@onthemovebayarea.org (Los residentes de Up-Valley deben comunicarse con los Centros Familiares de UpValley).

Centros Familiares UpValley

Puede comunicarse con Up Valley FRC al: 707-965-5010. Si solicita asistencia financiera de emergencia, utilice esta dirección de correo electrónico: efa@upvalleyfamilycenters.org

Centro Familiar COPE

Brindamos a los padres la educación, los recursos y el apoyo que necesitan para educar a sus niños que prosperan. Visite nuestra página web o llame al 707-252-1123.

Puertas Abiertas

Puertas Abiertas trabaja con los latinos para inspirar y lograr una vida saludable, la autosuficiencia y las oportunidades de liderazgo y participación comunitaria. Llame para información 707-224-1786.

NEWS

NEWS está comprometido a apoyar a las víctimas de violencia doméstica y abuso sexual, especialmente durante este tiempo de mayor estrés y ansiedad. Si usted, o alguien que conoce, necesita acceder a los servicios de NEWS en cualquier momento, pídale que llamen a la línea de ayuda las 24 horas al 707-255-6397 para asistencia inmediata, o envíenos un correo electrónico a info@NapaNEWS.org.

ParentsCAN - Recursos de Coronavirus

ParentsCAN se estableció en 2005 para satisfacer las necesidades únicas de las familias de niños con necesidades especiales en el condado de Napa. Nuestro personal son familiares de niños con necesidades especiales. Todos los servicios están disponibles en inglés y español para los residentes del condado de Napa. Llámenos al 707-253-7444; la línea de llamada está abierta de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. o envíenos un correo electrónico con sus preguntas o inquietudes a parents@parentscan.org.

Recursos Comunitarios para Niños (CRC)

Todavía estamos ofreciendo servicios en este momento. Visite nuestro sitio web para obtener más información en inglés y en español, llámenos al 707-253-0376 x 101 (deje un mensaje) o envíenos un correo electrónico a info@crnapa.org.

Salud

El acceso a los servicios de salud es esencial durante una emergencia de salud pública. Esta sección proporciona información sobre cómo acceder beneficios de Medi-Cal y otros beneficios médicos / de seguro, apoyo de salud mental, así como consejos sobre cómo frenar la propagación del coronavirus.

IMPORTANTE:

Si tiene síntomas de fiebre con tos, dolor de garganta o problemas para respirar, favor **de llamar PRIMERO a su médico**, antes de ir al consultorio. Por favor no vaya a la sala de emergencias a menos que tenga una emergencia médica y llámeles primero para que estén preparados para recibirlo.

Para actualizaciones de la situación e información general sobre el coronavirus, visite la página [de información sobre el coronavirus del condado de Napa \(COVID-19\)](#).

Actualizaciones Situacionales e Información Sobre Coronavirus

Esta es la página principal del Condado de Napa sobre el nuevo coronavirus de 2019 (COVID-19), e incluye actualizaciones situacionales, enlaces a información y recursos para las comunidades del Condado de Napa.

Cobertura de Salud Médica

Esta sección proporciona información sobre cómo acceder beneficios de Medi-Cal y otros beneficios médicos/de seguro durante la pandemia.

Llame a estos recursos con anticipación ya que la mayoría de los servicios se ofrecen por teléfono o con cita previa.

Covered California

En la mayoría de los casos, para hacerse la prueba de COVID-19, debe tener una orden de su proveedor médico. Para las personas sin seguro, esto puede crear un obstáculo innecesario. *Covered California* ha abierto una inscripción especial debido a COVID-19. Si no tiene seguro de salud ¡puede solicitarlo ahora! Una vez que haya solicitado, si es elegible para Medi-Cal, su oficina local de Medi-Cal (Servicios de autosuficiencia del condado de Napa) procesará su solicitud. Estos servicios se consideran "esenciales" y continuarán estando disponibles 707-253-4511.

Iniciativa de Salud para la Comunidad (CHI por sus siglas en inglés)

La Iniciativa de Salud Comunitaria (CHI) puede ayudarlo a navegar los recursos disponibles de seguro médico y contestar preguntas sobre el seguro médico, tanto Medi-Cal, Covered California o planes privados. Puede comunicarse con CHI visitando su página web o llamando al 707-227-0830. CHI está abierto y ofreciendo servicios por teléfono.

Agencia de Salud y Servicios Humanos (HSA por sus siglas en inglés)

Visite esta página y haga clic en la sección SERVICIOS para obtener información actualizada sobre las horas de operación y las modificaciones del servicio mientras esta la Orden de Mantener Refugio en el Hogar vigente.

Servicios incluyen: servicios de alcohol y drogas, servicios de bienestar para menores, servicios integrales para adultos mayores de edad, servicios de salud mental y autosuficiencia. Línea de información general: 707-253-4279.

Servicios de Autosuficiencia - Self Sufficiency Services

Incluye servicios de Medi-Cal y otras asistencias médicas, CalWorks, CalFresh, y Asistencia de Empleo. Línea de información general: 707-253-4511.

Pautas y Consejos de Salud

Auto verificador de Coronavirus

Página de Síntomas y pruebas: haga clic en el botón "*Coronavirus Self-Checker*" para comenzar. Llame a su médico si cree que ha sido expuesto al COVID-19 y desarrolla fiebre y síntomas, como tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica para que lo asesoren.

Manténgase Saludable con Buenos Hábitos de Salud e Higiene

Los buenos hábitos de salud e higiene se encuentran entre las formas más efectivas para mantenerse saludable y para mantener saludable a su familia. Actualmente no existe una vacuna o medicamento aprobado para curar COVID-19 (coronavirus), pero existen pasos que cada uno de nosotros podemos tomar para reducir significativamente la probabilidad de infección con virus respiratorios como COVID-19.

Medidas Para las Personas Con Mayor Riesgo (PDF)

Información sobre el autoaislamiento para adultos mayores y aquellos que tienen un riesgo elevado.

Como Prepararse

Esto es lo que puede hacer para preparar a su familia para cuando COVID-19 se propague en su comunidad. Información del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC).

Cuidado de un Enfermo en Casa

Recomendaciones para el Cuidado de un Enfermo en Casa

Si Ha Sido Diagnosticado Con COVID-19

Si está enfermo con COVID-19, o tiene síntomas consistentes con COVID-19, siga los pasos a continuación para ayudar a proteger a otras personas en su hogar y comunidad.

Información Sobre Pruebas de COVID-19

Las agencias de salud pública de todo el país, incluido el Condado de Napa, han recibido muchas preguntas sobre la disponibilidad de pruebas para el coronavirus (COVID-19) y entienden que la situación actual está creando estrés y ansiedad para muchos. Es cierto que los suministros de prueba aún son limitados no solo en California, sino en todo los Estados Unidos. Esto significa que las pruebas deben priorizarse debido al riesgo para la comunidad en general si ciertos casos no se detectan. Esta página incluye preguntas frecuentes sobre las pruebas e información sobre qué hacer si se siente enfermo y cuándo debe ir a la sala de emergencias.

Preguntas Frecuentes para el Cuidado de sus Mascotas

COVID-19 preguntas frecuentes para los dueños de mascotas. Este documento fue creado por la Asociación Americana de Medicina Veterinaria (AVMA)

Apoyo de Salud Mental y Conductual

La conexión social es un factor que impacta la salud y el bienestar, y debe ser una prioridad mientras nos refugiarnos en casa. Esta sección ofrece información sobre cómo acceder a los servicios de salud mental y consejos para personas de todas las edades sobre cómo mantenerse conectados durante la pandemia.

Líneas Directas Nacionales Para Servirle Durante Una Crisis de Salud Mental 24/7

- **Línea directa Nacional de Prevención del Suicidio en español:** 1-800-273-8255
- **Línea directa Nacional de Prevención del Suicidio en inglés:** 1-800-273-8255
- **Línea de texto durante una crisis de salud mental:** envíe "GO" al 741741
Los consejeros de crisis están disponibles para escuchar y ayudarlo a afrontar la situación
- **Línea directa del Proyecto Trevor:** 1-866-488-7386 o texto 678678
Línea directa de intervención de crisis y prevención del suicidio + línea de mensajes de texto para LGBTQ Youth
- **Postpartum Support International:** línea de ayuda bilingüe 1-800-944-4773
Texto 503-894-9453 para madres peri o postnatales
- **Lista imprimible** de líneas de crisis (24/7), líneas de información y otros recursos de salud mental en [Inglés \(PDF\)](#) y [Español \(PDF\)](#)

Servicios del Departamento de Alcohol y Drogas

Programa de Acceso Para Servicios de Alcohol y Drogas:

Nuestra línea telefónica de Acceso continúa operando. Ofrecemos evaluaciones de admisión por teléfono y aceptamos nuevos clientes en los servicios de tratamiento. El personal de admisión está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Llame al (707) 253-4063 para hablar con nuestro personal.

Tratamiento en las Oficinas de ADS y Pruebas de UA:

Estamos suspendiendo la terapia grupal y las pruebas de UA hasta nuevo aviso. Los consejeros de ADS brindan a los clientes actuales servicios de asesoramiento individual por teléfono.

Manejo de Abstinencia de Drogas y Tratamiento Residencial Center Point:

Todos los clientes admitidos durante este período deberán presentar una declaración de un proveedor de atención médica que indique que la persona puede permanecer en una residencia de vivienda grupal. Las personas que se presenten sin esta autorización recibirán instrucciones de regresar a casa y comunicarse con su proveedor médico principal. La instalación no requiere una prueba de COVID-19 negativa, sino más bien una declaración de que el individuo no tiene síntomas de COVID-19 ni ha tenido contacto con una persona enferma. Las personas que se presenten sin esta autorización recibirán instrucciones de regresar a casa y comunicarse con su proveedor de atención primaria. Los clientes pueden obtener esta autorización del Campus de South Napa de OLE Health. Por favor llame al (707) 254-1775.

[Visite la página web principal del Departamento de Alcohol y Drogas para obtener más información.](#)

Aldea Servicios para Niños y Familias

Aldea tiene una nueva línea de apoyo bilingüe para apoyar el bienestar familiar. Por favor llame al: 707-543-1152 para más información. La línea está disponible de 8 a.m. - 8 p.m., 7 días a la semana. Apoyo para padres y guardianes que necesitan apoyo con la ansiedad y preocupación que sienten sus hijos a causa de COVID-19.

Los servicios de terapia para jóvenes de 5 a 21 años con necesidades de salud mental y cobertura de Medi-Cal, y las personas de 12 a 30 años que padecen de psicosis pueden llamar a la línea de acceso bilingüe al: 707-253-0123.

Los adolescentes entre 14 y 21 años que necesiten tratamiento de alcohol y drogas, independientemente del seguro médico que tengan, pueden llamar al 707-255-1855.

Exodus, Servicios de Estabilización de Crisis y de Recuperación de Salud Mental

Exodus está disponible las 24 horas del día 7 días por semana. El número de teléfono de la línea de crisis es: 707-253-4711 (servicios bilingües).

Información sobre Salud Mental y COVID-19

Salud Mental y COVID-19: Información y recursos de la Agencia Salud Mental de América (MHA por sus siglas en inglés).

Mentis: El Centro para la Salud Mental de Napa

La línea bilingüe de acceso a servicios de salud mental está disponible mientras la Orden Mantener Refugio en el Hogar este vigente.

Llame al 707-255-0966 extensión 132 para más información (servicios bilingües). Mentis también está ofreciendo servicios especiales para adultos mayores de mayor edad (60+). Para español llame al: 707-299-1884, para inglés llame al 707-299-1885, de lunes-viernes.

Departamento de Salud Mental del Condado de Napa

Visite la página web para obtener información sobre todos los servicios disponibles (para adultos y niños). ¿Está sufriendo una crisis de salud mental? Llame a la línea directa de crisis de salud mental las 24 horas al 707-253-4711 (bilingüe).

Acceso a la salud mental: proporcionamos evaluaciones de salud mental por teléfono. Los médicos de salud mental están disponibles de lunes a viernes de 8 a 5 para brindar asesoramiento breve sobre la salud mental para situaciones relacionadas con COVID-19. Llame al 707-259-8151 o 800-648-8650.

En Español: Red Nacional de Estrés Traumático Infantil

Para recursos / artículos en línea en inglés y español para aprender sobre la angustia emocional durante un desastre natural y estrategias de afrontamiento.

En Español: Línea Nacional de Apoyo de Salud Mental (SAMHSA)

La Línea de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA) ayuda en casos de desastres y ofrece de crisis y apoyo a personas que padecen de angustia emocional relacionada con desastres naturales o humanos 24 horas al día los 7 días a la semana, 365-días-al-año. Llame al 1-800-985-5990 (inglés y español). O se puede comunicar por texto 'TalkWithUs' al 66746 para apoyo y asesoramiento. Para español mande el texto 'Háblanos' al 66746.

Servicios de Salud Conductual de OLE Health

Servicios bilingües para personas mayores de 5 años. Servicios por teléfono o video disponibles. Llame a 707-254-1770 o visite: olehealth.org.

Guía de Padres/Guarderías para Ayudar a las Familias

Guía de la Red Nacional de Estrés Traumático Infantil para ayudar a las familias enfrentar la enfermedad coronavirus 2019 (COVID-19).

Consejos para el Distanciamiento Social y el Aislamiento

Consejos sobre el distanciamiento social o sana distancia, la cuarentena y el aislamiento domiciliario durante un brote de enfermedad infecciosa.

Servicios telefónicos disponibles para apoyar las conexiones sociales entre adultos mayores de edad:

- **La línea de amistad del Instituto sobre el Envejecimiento** es tanto una línea directa de intervención en crisis como una línea directa para llamadas de apoyo emocional que no son de emergencia: **800-971-0016**.
- **Línea de seguridad telefónica de Molly's Angels** realiza llamadas semanales de reviso a adultos mayores (60+) que viven solos en el Condado de Napa ofreciendo un control de seguridad y una conversación amistosa, ayudando a combatir la soledad y la depresión. Llame al **707-224-8971** para registrarse.
- **El programa Well Connected de Covia ofrece actividades, educación, grupos de apoyo y conversaciones amistosas por teléfono o en línea.** Llame al **877-797-7299**, o por correo electrónico coviaconnections@covia.org para registrarse.

Considere hacer llamadas telefónicas o escriba correos electrónicos regulares para ver cómo están los adultos mayores en su vida que actualmente están siguiendo la orden del distanciamiento social o sana distancia y manteniendo aislamiento domiciliario. Las cartas escritas a mano, las entregas de comestibles y los chequeos frecuentes son pequeños gestos que pueden tener un gran impacto. La campaña *Write On* ofrece varios recursos para mantenerse conectado por correo. Los residentes que se están siguiendo el distanciamiento social están ayudando a mantenernos a todos seguros y saludables a través de sus esfuerzos, por lo que debemos mantenerlos conectados mediante nuestros esfuerzos.

Información Local, Estatal y Federal

Orden de Refugio-en-el-Hogar del Estado de California

El Oficial de Salud Pública del Estado de California y Director del Departamento de Salud Pública de California está ordenando a todas las personas que viven en el Estado de California que permanezcan en sus hogares o en sus lugares de residencia, excepto cuando sea necesario para continuar la operación de los sectores federales y trabajos de infraestructura críticas.

Página web del Estado de California sobre el Coronavirus: Esta página web incluye una lista completa de recursos e información acerca del Coronavirus.

Información sobre Coronavirus en el Condado de Napa

Puede leer la Orden de Mantener Refugio en el Hogar del Condado de Napa, el apéndice, las preguntas frecuentes y más.

[Página web del Condado de Napa](#)

Recursos, servicios e información para una variedad de programas y servicios ofrecidos por el Condado.

[Departamento de Salud del Estado De California](#) (CDPH por sus siglas en inglés):

Recursos, información y comunicados de prensa actualizados.

[Oficina de Servicios de Emergencia del Estado de California \(Cal OES\)](#)

[Página web de Coronavirus de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#): Página web que contiene información sobre el coronavirus con recursos, información, materiales educativos y orientación.

Mascotas

El Centro de Refugio y Adopción de Animales del Condado de Napa puede ofrecer suministros para facilitar el cuidado, la comida, el parto y el abordaje de emergencia para mascotas si un amigo o pariente no puede brindar atención. Apoyado por *NapaCART* (707) 253-4382.

Jameson Rescue Ranch: brinda apoyo en forma de alimentación y cuidado de animales, especialmente para las personas que están en su hogar y no pueden salir. Llame al (707) 927-3536.

Napa Humane está disponible para servicios de comportamiento para su animal. Llame al (707) 255-8118.

Wine Country Animal Lovers ofrece recursos disponibles para proporcionar alimentos para mascotas, entrega, asistencia financiera para atención veterinaria de emergencia y urgencia, y asistencia para el cuidado de mascotas a los residentes del Condado de Napa (707) 800-5058.

Sunrise Horse Rescue está disponible para entregar alimento y ofrece cuidado de animales grandes si los familiares no están disponibles para hacerlo (707) 927-3536.

[Preguntas frecuentes sobre mascotas](#)

Respuestas a preguntas frecuentes relacionadas con COVID-19 para dueños de mascotas. Este documento fue creado por la *American Veterinary Medical Association (AVMA)*.

[Recomendaciones acerca de COVID-19 para profesionales equinos](#)

Recomendaciones acerca de COVID-19 para profesionales ambulatorios y profesionales equinos.

Información acerca de COVID-19 para profesionales ambulatorios

Prevención de la propagación de COVID-19: recomendaciones para el profesional ambulatorio.

Planificación para animales durante la pandemia de COVID-19

Información para propietarios de animales de Claudia Sonder DVM, Presidenta, *Napa CART*: En estos tiempos difíciles, el poder curativo del vínculo humano-animal forma parte de la capacidad de recuperación de la comunidad. El condado de Napa tiene una sólida red de organizaciones de animales que están unidas en sus esfuerzos para apoyar a aquellos de ustedes con mascotas que puedan necesitar ayuda. Este documento contiene recursos para ayudarlo a manejar las necesidades de mascotas, mientras cuida su propia salud y seguridad.

Educación y Cuidado de Niños

Esta sección ofrece información sobre distritos escolares, cuidado de menores y recursos educativos para apoyar el aprendizaje durante el cierre de escuelas, incluyendo enlaces que apoyan el aprendizaje virtual (esta sección no incluye todo lo que está disponible por el internet). Los distritos escolares también ofrecerán oportunidades de aprendizaje virtual o aprendizaje a distancia. Comuníquese con la escuela de su hijo para informarse sobre los requisitos específicos para estudiar mientras se refugia en casa.

Información sobre el Cuidado de Niños

Esta sección ofrece información sobre instalaciones y recursos de cuidado infantil para aquellos con niños muy pequeños.

Instrucciones para el cuidado de menores: Durante la orden de mantener refugio en el hogar: disponible en [English \(PDF\)](#) y en [Español \(PDF\)](#)

Centro de [Recursos Comunitarios para Menores \(CRC\)](#): Información y referencias sobre cuidado de niños. Teléfono: 707-253-0376 x 101 (deje un mensaje). Correo electrónico: info@crctnapa.org.

[Recursos Comunitarios para Niños \(CRC\)](#): Todavía estamos ofreciendo servicios en este momento. Visite nuestro sitio web para obtener más información en inglés y en español, llámenos al 707-253-0376 x 101 (deje un mensaje) o envíenos un correo electrónico a info@crctnapa.org.

Cuidado infantil para trabajadores esenciales

Community Resources for Children está trabajando con organizaciones asociadas y Napa Valley COAD (Organizaciones comunitarias activas en desastres), para conectar a los trabajadores esenciales con cuidado infantil en el condado de Napa durante la situación COVID-19. Existe un número limitado de espacios de cuidado infantil de emergencia disponibles para trabajadores esenciales y para niños y familias en riesgo. Los servicios son temporales y estarán únicamente disponibles hasta el 30 de junio de 2020, o hasta que el Estado de Emergencia sea cancelado, lo que ocurra primero. Algunas familias calificarán para subsidios de cuidado infantil, pero es poco probable que todas las familias elegibles reciban asistencia.

Si usted es un trabajador esencial y busca servicios de cuidado de niños, [visite la página web de Recursos Comunitarios para Niños aquí](#) para comunicar sus necesidades de cuidado infantil. Un consejero se comunicará con usted. Si necesita volver a llamar y la llamada se va directamente al buzón de voz, deje un mensaje; los consejeros están revisando los mensajes frecuentemente y le

regresarán la llamada. Tenga en cuenta que agregar su nombre al formulario de interés no garantiza que exista un espacio de cuidado infantil disponible para su hijo(s).

Escuelas

Información para mantenerse en contacto con los distritos escolares del Condado de Napa, *Napa Valley College* y la Oficina de Educación del Condado de Napa.

Oficina de Educación del Condado de Napa

Distrito Escolar del Valle de Napa

Distrito Escolar de St. Helena

Distrito Escolar de Calistoga

Distrito Escolar de Howell Mountain

Distrito Escolar de Pope Valley

Colegio Comunitario del Valle de Napa, Napa Valley College

Recursos de Aprendizaje Gratuitos

Scholastic Aprenda en Casa: Proyectos diarios para mantener a los niños leyendo, pensando y creciendo.

Empresas de educación que ofrecen suscripciones gratuitas debido al cierre de escuelas.

Puntos de acceso WiFi gratuitos de Comcast-Xfinity

Descubra dónde puede encontrar puntos de acceso locales de WiFi gratuitos de Comcast.

Recursos para familias de la organización Common Sense Media.

Actividades para Niños con Necesidades Especiales

Los padres de niños con necesidades especiales, los terapeutas físicos y ocupacionales del Programa de Terapia Médica (MTP por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud Pública del Condado de Napa; los terapeutas ocupacionales del Distrito Escolar del Valle de Napa y los maestros que trabajan en la Biblioteca de Préstamos de Tecnología Asistencial del Condado de Napa siguen actualizando esta lista de cosas divertidas para hacer (¡regrese a esta página para ver nuevas ideas!). ¿Ha encontrado algo divertido para que sus hijos hagan durante este tiempo fuera de su rutina habitual? ¡Compártelo con napamtu@gmail.com y lo pondremos en la lista!

Excursiones Virtuales y Más

Excursiones virtuales de Google Arte y Cultura

Enlaces a más de 30 excursiones virtuales ¡Desde San Diego a Marte!

Ópera gratis por el Web

¡Bienvenidos a Cosmic Kids! Videos de yoga y atención plena para menores

Hora de Lectura en la Biblioteca de Nueva York: ¡Que alguien más le lea a sus hijos!

Recursos Generales de America's Promise Alliance: Los miembros de America's Promise Alliance y sus redes han desarrollado y compuesto una serie de recursos para ayudar a educadores, proveedores fuera del horario escolar, padres y familias, y líderes de la comunidad a apoyar a sus jóvenes durante esta pandemia de COVID-19.

Comunícate

Cuando se desata una pandemia, las comunidades se unen para ayudarse mutuamente. La comunicación es crítica en cada fase: preparación, respuesta y recuperación. Este evento es único, ya que fomenta el distanciamiento social o sana distancia y el refugio en el hogar. Sin embargo, aunque no se encuentre físicamente cerca, la comunicación y la conexión pueden tomar forma de maneras diferentes.

Contacte a sus vecinos, ofrezca hacer mandados esenciales para un pariente o amigo de alto riesgo. Manténgase en contacto con familiares y amigos y haga referencia a su plan de comunicación: por teléfono, computadora o correo postal.

En caso de una emergencia, todos recurrimos a nuestras herramientas y redes existentes, muchas de las cuales son digitales. En tiempo de emergencia piense en sus conexiones y en las comunidades de las redes sociales de las que ya forma parte, para que pueda compartir información, actualizaciones o palabras de aliento mientras nos apoyamos mutuamente durante este tiempo.

Aprenda a crear un plan familiar de comunicación en caso de emergencia

El Condado de Napa publicará información y actualizaciones a través de [**Facebook**](#)

Alertas / Notificaciones

Suscribase a NIXLE

Muchas organizaciones usan Nixle en todo el Condado de Napa para recibir mensajes de emergencia y servicios comunitarios. Las alertas se envían por teléfono y correo electrónico según cómo usted se registre. Puede registrar un número de teléfono fijo y / o móvil, y una dirección de correo electrónico. Para suscribirse a Nixle desde su teléfono móvil, envíe un mensaje de texto con el código postal que le gustaría recibir alertas (por ejemplo: 94558) al 888777.

Interrupción de PG&E

Regístrese en el sitio web de PG&E para recibir notificaciones sobre cortes de energía.

IPAWS

IPAWS es una modernización e integración de la infraestructura de alerta y advertencia de la nación. IPAWS le ayuda a no perder tiempo cuando el tiempo es más importante, protegiéndolo/a su vida o propiedad cuando más lo necesita.

Sistemas Escolares

Según la escuela de la que desee recibir alertas y notificaciones, tenga en cuenta que sus

herramientas pueden variar. Le sugerimos que se comunique con ellos directamente y pregunte cuáles son sus opciones para recibir su comunicación.

Líneas de Información de COVID-19

Línea de Información pública y apoyo del condado de Napa: 707-253-4540, disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Línea de información para personas adultas mayores de edad: 707-253-4248

Línea directa estatal de COVID-19 ([visite la página para más detalles](#)): **833-422-4255** (833-4CA-4ALL). El centro de llamadas estatal está abierto los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. lunes a viernes y de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. sábado y domingo.

Información y actualizaciones de COVID-19

Esta es la página de información del condado de Napa del nuevo coronavirus 2019 (COVID-19) e incluye información actual y enlaces a información y recursos para las comunidades del condado de Napa.

Sitios Web de Pueblo/Ciudad/Condado

[Ciudad de American Canyon](#)

[Ciudad de Napa](#)

[Pueblo de Yountville](#)

[Ciudad de St. Helena](#)

[Ciudad de Calistoga](#)

[Condado de Napa](#)

Otras Agencias Públicas

[Caltrans \(Departamento de Transporte\)](#)

[Cal-Fire](#)

Distrito Escolar del Valle de Napa

Distrito Escolar de Pope Valley

Colegio Comunitario de Napa Valley

Hospital Estatal de Napa

Hogar de Veteranos de California - Yountville

