



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service

County Executive Office

1195 Third Street, Suite 310
Napa, CA 94559
www.countyofnapa.org

Main: (707) 253-4821
Fax: (707) 259-8681

Kerry John Whitney
Risk & Emergency Services Manager

Brentt L. Blaser
Emergency Services Officer

Noviembre 26, 2019

Para Publicación Inmediata

CONTACTO: Jesus Tijero
707-253-6170

**Sistema Integrado de Alerta y Aviso de Emergencia
Publica Prueba de Alerta de Emergencia Inalámbrica
Preguntas Frecuentes**

Información General

El 11 de diciembre de 2019, el Condado de Napa estará probando el sistema inalámbrico de alerta de emergencia llamado "Wireless Emergency Alert (WEA) System." Aquellos con teléfonos celulares que se encuentran en el área de Aetna Springs, Pope Valley, y Angwin el 11 de diciembre de 2019 alrededor de la 1:00 PM a 2:00 PM deben esperar recibir un mensaje de prueba a través del mensaje de texto móvil. Este documento responde a las preguntas sobre esta prueba de emergencia.

¿Qué es el sistema WEA?

WEA son mensajes de emergencia enviados por autoridades gubernamentales que alertan a las autoridades a través de su operador de telefonía móvil.

¿Cuál es la diferencia entre el sistema WEA y Nixle?

Nixle es un sistema de "opt-in", lo que significa que los usuarios se apuntan para recibir mensajes de texto. Los usuarios pueden cancelar su suscripción Nixle en cualquier momento. WEA es un sistema nacional de alerta de emergencia. Esto significa que un mensaje será enviado a cualquier teléfono celular compatible en el área de servicio que este en proximidad de una torre de teléfono celular activa.

El Condado de Napa tiene la capacidad de enlazar mensajes de WEA al sistema Nixle. Como resultado, los suscriptores de Nixle pueden recibir el mensaje WEA dos veces

¿Será bilingüe el mensaje de texto WEA?

Actualmente, el sistema WEA solo permite que los mensajes se envíen en inglés. El Condado de Napa enviará un segundo mensaje WEA en español. El Condado de Napa también vinculará el sistema WEA con el sistema Nixle durante emergencias reales. Aquellos usuarios de Nixle que se hayan suscrito a mensajes de teléfono móvil en español deben recibir el mensaje de prueba dos veces, una en español y otra en inglés.

¿Qué dirá el mensaje de texto?

El mensaje WEA dirá, "TEST message. Go to www.readynapacounty.org/IPAWS for feedback. No other action needed."

El mensaje WEA en español dirá "Mensaje de prueba. readynapacounty.org/IPAWS para dejar comentarios. Prueba solamente."

¿Qué sucede si no recibo el mensaje de texto?

Esta prueba está dirigida a un área específica del Condado de Napa, por lo que no todos recibirán el mensaje de prueba. Si usted siente que debería haber recibido el mensaje de prueba, entonces por favor vaya a www.readynapacounty.org/IPAWS para completar la encuesta. Además, algunos teléfonos celulares permiten que las alertas de emergencia se apaguen en la configuración del teléfono. Compruebe la configuración de su teléfono o póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información adicional.

¿Necesito responder al mensaje de texto?

Aunque no es necesaria ninguna respuesta, el enlace enviado en el mensaje incluirá una encuesta. Los animamos a tomar la encuesta para ayudar a mejorar nuestra respuesta de emergencia.

¿Qué pasa si no tengo un teléfono móvil?

Si bien las alertas WEA requieren el uso de un teléfono móvil (incluyendo algunos teléfonos prepagos), los funcionarios de emergencias envían notificaciones a través de otras fuentes, como la Radio Meteorológica NOAA, transmisiones de noticias y el Sistema de Alerta de Emergencia en radio y TV y Nixle.

La Radio Meteorológica NOAA es una red de radio "para todos los peligros" que es la única fuente de información meteorológica y de emergencia más completa disponible para el público. Transmite información de advertencia y posterior al evento para todo tipo de peligros, tanto naturales (como tornados, terremotos y tsunamis) como tecnológicos (como emisiones químicas o derrames de petróleo). La Radio Meteorológica NOAA también se usará para transmitir alertas AMBER para niños desaparecidos.

Nixle enviará notificaciones por correo electrónico o por la web.

¿A quién llamo con preguntas sobre la prueba de WEA del Condado de Napa?

Para asistencia en español pueden llamar o enviar un correo electrónico a Jesus Tijero a jesus.tijero@countyofnapa.org o (707) 253-6170.

Fuentes primarias de información:

- FEMA: <https://www.fema.gov/frequently-asked-questions-wireless-emergency-alerts>
- FCC: <https://www.fcc.gov/consumers/guides/wireless-emergency-alertswea>
- NWS: <https://www.weather.gov/phi/nwrfaq>